

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen SCOPED VISUALS, Kamer van Koophandel 76574121 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Scoped Visuals alleen bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1. Offerte en aanvaarding

- 1.1. Scoped Visuals stelt een offerte op waarin wordt aangegeven welke producten ("de Visualisaties") Scoped Visuals aanbiedt, wat bij de Visualisaties inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn.
- 1.2. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Scoped Visuals kan na deze termijn niet verplicht worden om met de offerte akkoord te gaan.
- 1.3. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Scoped Visuals. Deze mededeling dient schriftelijk te geschieden.
- 1.4. Scoped Visuals zal bij verzoeken om meerwerk een passende offerte uitbrengen.

2. Oplevering en aanvaarding

- 2.1. Scoped Visuals zal de te ontwikkelen of aan te passen Visualisaties of gedeelten daarvan opleveren binnen de met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen termijn.
- 2.2. Wanneer Scoped Visuals de Visualisaties als (voorlopig) eindproduct oplevert zal dit door Scoped Visuals uitdrukkelijk worden aangegeven.
- 2.3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering de Visualisaties te evalueren en te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 2.4. Indien een Visualisatie in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever elke fase te keuren zoals in het vorige lid is bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 2.5. Indien Opdrachtgever de Visualisatie geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Scoped Visuals zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

- 2.6. Indien Opdrachtgever na de eerste keuring of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Scoped Visuals een redelijk aantal revisierondes volgen.
- 2.7. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Scoped Visuals gemaakte kosten vergoeden, met als maximum 75% van de factuur van de gehele opdracht,
- 2.8. Wanneer Opdrachtgever gebruikt maakt van zijn bevoegdheid in het vorige lid wordt Opdrachtgever daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Scoped Visuals kan slechts opzeggen nadat zij bij een revisie of motivatie aangeeft dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- 2.9. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Scoped Visuals het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding.

3. Rechten van intellectueel eigendom

- 3.1. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in de Visualisaties aan te brengen die zij ontvangt.
- 3.2. De door Scoped Visuals ontwikkelde Visualisaties blijven eigendom van Scoped Visuals. Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht.
- 3.3. Met instemming van Opdrachtgever, zal Scoped Visuals het beeldmateriaal, indien bruikbaar, gebruiken voor social media of de eigen site.
- 3.4. Opdrachtgever garandeert Scoped Visuals dat de opdracht geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot): registratie van de domeinnaam, inhoud van de website en gebruikte software

4. Wijzigingen aan de Diensten

- 4.1. Alle grootschalige wijzigingen in de Visualisaties op verzoek van Opdrachtgever, welke niet voortvloeien uit revisie van opgeleverde Visualisaties, zullen als meerwerk worden beschouwd.
- 4.2. Indien Scoped Visuals meer werk moet verrichten dan Scoped Visuals had moeten voorzien ten tijde van de offerte is Scoped Visuals gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Scoped Visuals tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

5. Prijzen en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 5.2. Voor een Visualisatie (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen. Opdrachtgever is 50% verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment dat de Visualisatie (of fase of onderdeel) aanvaard is. Aanbetalingen voor een Visualisatie (of fase of onderdeel) zijn verschuldigd zodra Scoped Visuals meldt dat het werk zal beginnen
- 5.3. Scoped Visuals zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
- 5.4. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 5.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd.

6. Geheimhouding

- 6.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. Scoped Visuals mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 6.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Scoped Visuals is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 7.2. Iedere aansprakelijkheid van Scoped Visuals voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook

schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

- 7.3. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is Scoped Visuals slechts gehouden tot vergoeding van 50% van de factuur van de opdracht waaruit de schade voortvloeit.
- 7.4. Scoped Visuals blijft aansprakelijk voor schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Scoped Visuals zelf en haar ondergeschikten.
- 7.5. De aansprakelijkheid van Scoped Visuals wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever.
- 7.6. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

8. Wijziging en opzegging

- 8.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijds goedvinden worden gewijzigd.
- 8.2. Scoped Visuals mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de wijzigingen hiervan op de hoogte gesteld worden.
- 8.3. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.
- 8.4. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Visualisaties. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden wordt bepaald, of met wederzijds goedvinden.

9. Slotbepalingen

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 9.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.
- 9.3. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Privacyverklaring

Jouw privacy is voor SCOPED VISUALS van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij de website - allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact op met info@scopedvisuals.com.

Website

Bij het bezoeken van de website verzamelen wij de volgende gegevens:

- E-mailadres;
- Gebruikersnaam
- land van herkomst.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze website - om te achterhalen op welke plek je bent. Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op jouw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google of Apple) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaring.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen.

Wij verstrekken geen gegevens aan andere bedrijven of instellingen tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar info@scopedvisuals.com. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.